



001 **ATA DA REUNIÃO 02/2024 DO COMITÊ CENTRAL – CAMPUS SEDE – DA COMISSÃO**  
002 **PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA), DA UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ.** Aos vinte  
003 dias do mês de fevereiro, do ano de dois mil e vinte e quatro, às quatorze horas, reuniram-se  
004 em sessão ordinária e presencial, no Plenário dos Conselhos Superiores, bloco B6, sala 111,  
005 *Campus Itajaí*, os integrantes do Comitê Central em conjunto com o Comitê Regional dos  
006 *Campi* Balneário Camboriú e Tijucas, e do Comitê Regional dos *Campi* da Grande  
007 Florianópolis sob a coordenação do professor Renato Büchele Rodrigues. Constatado  
008 quórum, o Coordenador do Comitê Central e da CPA cumprimentou e agradeceu a todos  
009 pela presença, atendendo ao Edital de Convocação nº003/CPA/2024. Disse que na medida  
010 que os meses irão avançando, se tentará ao máximo cumprir o calendário proposto para as  
011 reuniões ordinárias, tentando conciliar os encontros presenciais e/ou remotos, e ainda com  
012 as comissões do MEC ao longo dos semestres. Agradeceu a presença e a participação inicial  
013 do professor Dr. José Everton da Silva – Vice-Reitor de Graduação, e da professora Dra.  
014 Graziela Liebel, da Gerência de Pesquisa e Pós-Graduação. A pedido, a Secretária procedeu  
015 a leitura dos nomes dos integrantes da CPA que justificaram a ausência, a saber: Aline  
016 Fabiani Corrêa, Fátima de Campos Buzzi, João Braz da Silva, Josiane da Luz, Mikael de  
017 Menezes Copetti, Mileide Marlete Ferreira Leal Sabino, Pablo Flôres Limberger, Pedro  
018 Joaquim Cardoso Júnior, Rafaela Ventura Oliveira e Rodrigo Sant’Ana. Em seguida, o  
019 Coordenador da CPA colocou em votação a Ata nº 007/2023 (reunião de 04 de dezembro),  
020 que foi enviada por e-mail a todos os integrantes desta Comissão, para leitura e análise, e  
021 sem manifestações contrárias, findou aprovada, por unanimidade dos presentes aquela  
022 assentada. **Abertura:** Prof. Dr. José Everton da Silva – Vice-Reitor de Graduação.  
023 Agradeceu a todos pela participação e dedicação a CPA e a UNIVALI, disse que o ano de  
024 2024 será muito movimentado, já se iniciou com visitas confirmadas e, inclusive, presenciais  
025 por serem de cursos da área da saúde. Os desafios que virão serão muito grandes, pois se  
026 está experimentando uma mudança de metodologia da avaliação institucional, para buscar  
027 entender de outra forma como os nossos alunos veem o curso, os professores e a Instituição.  
028 Disse que sempre foi um crítico da metodologia antiga, em que todos os alunos precisavam  
029 responder a pesquisa, isso porque trabalhou um tempo atrás no Instituto de Pesquisa Social  
030 da UNIVALI – IPS, com o professor Sérgio Saturnino Januário, que fazia pesquisas eleitorais  
031 na nossa região, o qual sempre dizia que o resultado depende de uma metodologia bem  
032 aplicada. Citou como exemplo que de um colégio eleitoral de 40 a 50 mil pessoas se ouvia  
033 somente 1.000 pessoas e o resultado sempre estava correto. Este fato fez com que, assim  
034 que assumiu a Vice-reitoria de Graduação, propusesse a equipe de estatística uma mudança



035 na metodologia da avaliação institucional a fim de se ter uma pesquisa com resultados ainda  
036 mais fidedignos. Observou que o grande desafio de 2024, enquanto CPA é fazer com que as  
037 pessoas entendam que essa nova metodologia é fundamental, mesmo que se tenha universo  
038 e estatísticas diferentes, e que o número total de alunos indicado/sorteado para fazer a  
039 avaliação precisa ser cumprido, para que se consiga dar sustentabilidade ao processo.  
040 Enfatizou como outro destaque o fato de que nesta nova metodologia se estará num  
041 processo de avaliação permanente, por ser importante os docentes e coordenadores estarem  
042 constantemente conversando com os acadêmicos para ficarem atentos ao aplicativo e os  
043 incentivando a responder a pesquisa. A conscientização será a peça mais importante para  
044 que ocorra a adaptação e todos entendam a nova metodologia. Antes de se retirar da  
045 reunião, finalizou sua fala com agradecimento a todos e disse que quer continuar contando  
046 com o trabalho da CPA, que já é tradição em todas as visitas receber nota 5, e espera  
047 continuar assim. O Coordenador da CPA disse que o minucioso processo que essa  
048 Comissão realiza está na grande riqueza do trabalho de todos, de acompanhar e de defender  
049 esses movimentos que a Universidade está realizando. Observou que a equipe responsável  
050 pela elaboração da nova metodologia e aplicação da pesquisa ficou aliviada com a validação  
051 do Vice-Reitor de Graduação, mesmo sabendo que não foi alcançado o resultado esperado  
052 nesta primeira edição. Nesse momento será trabalhada a socialização dos resultados, seja  
053 via dispositivo, ou via a tela, o pessoal ainda está fazendo o confronto das informações e  
054 depois as devolutivas serão levadas ao conhecimento do Vice-reitor, as quais também serão  
055 parte do relatório a ser postado no final do mês de março. **1º Assunto: Análise e**  
056 **Resultados Avaliação Institucional 2023.** Mediadores: Profa. Dra. Patrícia Duarte Perrotti,  
057 Morella, Prof. Nilmar de Souza e Prof. Dr. Renato Büchele Rodrigues. O Coordenador da  
058 CPA iniciou a apresentação dos principais resultados dos percentuais de cobertura, e para  
059 ilustrar fez menção a duas citações do Peter Drucker: “*A melhor maneira de prever o futuro é*  
060 *CRIÁ-LO.*” e “*O que pode ser medido, pode ser melhorado.*” Disse que se tem uma certa  
061 medição, ponderação a ser colocada, mas é preciso melhorar esse processo a partir do  
062 momento que o projeto piloto já está estruturado. Os resultados da cobertura se darão em  
063 dois níveis: o institucional e o nível das quatro escolas. Na tela da graduação presencial 2  
064 níveis com diferentes categorias aplicadas, tanto sob o ponto de vista do público como do  
065 método de pesquisa das tecnologias de acesso e o período de aplicação, e da graduação a  
066 distância em 2 níveis. Observou que o período de aplicação para a graduação presencial,  
067 pode ter sido uma primeira justificativa para o não alcance dos percentuais, pois o período foi  
068 muito curto e ocorreu só a partir do mês de setembro. Informou que a partir deste ano, 2024,



069 a avaliação passará a rodar a partir do mês de abril, assim serão 9 meses de aplicação, um  
070 ano quase inteiro para poder captar o percentual necessário, e cumprindo a amostra que  
071 está desenhada na metodologia. Observou que nas visitas do MEC, será preciso fazer uma  
072 leitura um pouco maior dos resultados dos anos anteriores, do que efetivamente só do ano  
073 de 2023, e assim poder justificar o porquê que esse piloto, essa metodologia aplicada em  
074 2023, ainda não está consolidada, numa expectativa que em 2024 seja alcançada.  
075 Acrescentou que a comissão do MEC não avalia só um ano, ela quer saber como a avaliação  
076 institucional acontece e quais são as mudanças e os movimentos que a Universidade está  
077 realizando, por isso é preciso se ter a justificativa para o atual percentual de cobertura não ter  
078 sido alcançado, e em razão disso para se ter subsídios na apresentação, talvez seja preciso  
079 resgatar também os resultados de 2022, 2021 e 2020 e criar uma outra dinâmica de  
080 consolidação e de apresentação, para que fique algo sustentável do ponto de vista de análise  
081 estatística. Disse que são situações que o grupo precisa ajudar a pensar. Com a palavra, o  
082 Nilmar de Souza passou a apresentar os resultados da avaliação institucional 2023 –  
083 Graduação presencial: teve como público-alvo os discentes (meio de jornada e concluintes) e  
084 docentes. O método dessa pesquisa aos discentes foi por amostragem, isso porque 99,9%  
085 das pesquisas são assim feitas, inclusive as pesquisas eleitorais. Lembrou que anteriormente  
086 a pesquisa institucional utilizava o método por censo/censitária, em que se mobilizava a  
087 população inteira. No novo método, por amostragem, o princípio básico é o sorteio e a  
088 aleatoriedade, de modo que todos tenham igual chance de figurar na amostra. Registrou que  
089 essa metodologia foi amplamente discutida no ano de 2023, com diversas áreas da  
090 Instituição: Recursos Humanos, Planejamento, Diretores, Coordenadores, Marketing, entre  
091 outras. Disse que a justificava da Universidade em adotar o método por amostragem, foi com  
092 base nas reclamações constante de alunos e professores, face o excesso de pesquisas para  
093 responder, o que tornava a pesquisa exaustiva (muitas disciplinas para avaliar). Com o  
094 método de amostragem, a ideia é diluir esse excesso de pesquisa, citou como exemplo que o  
095 aluno “y” avalia 1 ou 2 professores, o aluno “x” avalia outros 2 professores, e a pesquisa  
096 continua sendo realizada via aplicativo “Minha UNIVALI” FazAí, não existe outra forma de  
097 responder. Informou que a pesquisa ocorreu por etapas, com início no dia 15 de  
098 setembro/2023, para a qual foram sorteados aproximadamente 1.000 alunos, os quais  
099 receberam as notificações da campanha, e praticamente a cada 10 dias foram sendo  
100 sorteados novos alunos/respondentes. No caso dos docentes, por enquanto, a pesquisa  
101 ainda é censitária, também realizada pelo aplicativo “Minha UNIVALI”, ou seja, todos os  
102 docentes com carga horária em disciplinas de graduação deveriam ter respondido a pesquisa



103 de autoavaliação. Informou que a Graduação EaD também é censitária, por ser um público  
104 menor não caberia ter aplicado a pesquisa no método de amostragem. Delineamento  
105 Amostral – 5 estágios: (a) uma estratificação por Campi; (b) uma estratificação por Escola do  
106 Conhecimento; (c) uma estratificação por Curso; (d) uma estratificação combinada por  
107 disciplina / professor e; (e) uma amostra aleatória de discentes. Registrou que neste último  
108 estágio ainda se estrutura uma estratificação por grau de integralização da grade curricular  
109 por cada discente disponível para compor a amostra. Disse que ao todo foram 4 pesquisas  
110 sendo rodadas ao mesmo tempo, ou seja, no último trimestre de 2023. Cobertura Geral da  
111 Pesquisa da Graduação Presencial – Por diferentes públicos e níveis: **Pesquisa 68** -  
112 Avaliação Institucional Alunos/Meio de Jornada; **Pesquisa 71** - Avaliação Institucional  
113 Alunos/Concluintes; **Pesquisa 72** - Avaliação Institucional Alunos/Percepção Concluintes;  
114 **Pesquisa 70** - Autoavaliação Institucional Docentes. Sobre a pesquisa propriamente dita:  
115 Cobertura Geral da Pesquisa: **Pesquisa 68** - Avaliação Institucional Alunos/Meio de Jornada:  
116 teve 24,7% de cobertura, e esse número representa o total da amostra, que era sob 6.938  
117 alunos, ou seja, não se chegou nem na metade da amostra, pois foram atingidos somente  
118 1.715 alunos. Lembrou que no método anterior se apresentava os números calculados sobre  
119 o percentual da população total. Comentou que o resultado da avaliação atual poderá trazer  
120 consequências bastante sérias para o ano de 2024, já que não foi atingido nem 25% da  
121 amostra – o que leva a margem de erro de 3 a 4 pontos na nota, o que denota falta de  
122 representatividade e de confiabilidade nos resultados. Informou que teve curso com 0% de  
123 cobertura e não será possível conseguir consolidar resultado por disciplinas de 2023, por não  
124 ter tido representatividade; além de não poder divulgar o boletim dos professores, para  
125 analisar como que foi seu desempenho. Se houver algum problema, alguma decisão  
126 importante de gestão a ser tomada, não se terá dados para isso, e muito provavelmente os  
127 dados serão divulgados só por Escola e não por curso. Enfatizou que tudo isso impactará  
128 principalmente as informações que são passadas aos avaliadores do MEC, no que se refere  
129 as ações decorrentes dos processos de avaliação de 2023. Enfim, de modo geral não se tem  
130 dados suficientes para alimentar a gestão da UNIVALI, a gestão de curso, o próprio docente  
131 e o MEC. **Pesquisa 71** - Avaliação Institucional Alunos/Concluintes: teve 23,1% da amostra -  
132 431 foram ouvidos, sendo o total deveria ter sido 1.863. **Pesquisa 72** – Avaliação  
133 Institucional Alunos/Percepção Concluintes: deveria ter sido ouvido 707 alunos, mas  
134 alcançou somente 132, ou seja, 18,7% da amostra. **Pesquisa 70** - Autoavaliação Institucional  
135 Docentes: da população de 830 docentes, 492 responderam, o que representa 59,3% da  
136 amostra. Resultados por Escolas: **Pesquisa 68** - Avaliação Institucional Alunos/Meio de



137 Jornada:

	<b>Amostra</b>	<b>Atual</b>	<b>Percentual Atual</b>
138 <b>Escola do Conhecimento</b>			
139 <b>Escola Politécnica</b>	1.587	505	31,8%
140 <b>Escola de Ciências Jurídicas e Sociais</b>	1.550	291	18,8%
141 <b>Escola de Ciências da Saúde</b>	2.527	768	30,4%
142 <b>Escola de Negócios, Educação e Comunicação</b>	1.274	151	11,9%

142 **Pesquisa 71 - Avaliação Institucional Alunos/Concluintes:**

	<b>Amostra</b>	<b>Atual</b>	<b>Percentual Atual</b>
143 <b>Escola do Conhecimento</b>			
144 <b>Escola Politécnica</b>	466	120	25,8%
145 <b>Escola de Ciências Jurídicas e Sociais</b>	568	125	22,0%
146 <b>Escola de Ciências da Saúde</b>	472	126	26,7%
147 <b>Escola de Negócios, Educação e Comunicação</b>	358	60	16,8%

147 **Pesquisa 72 – Avaliação Institucional Alunos/Percepção Concluintes:**

	<b>Amostra</b>	<b>Atual</b>	<b>Percentual Atual</b>
148 <b>Escola do Conhecimento</b>			
149 <b>Escola Politécnica</b>	218	51	23,4%
150 <b>Escola de Ciências Jurídicas e Sociais</b>	120	15	12,5%
151 <b>Escola de Ciências da Saúde</b>	184	39	21,2%
152 <b>Escola de Negócios, Educação e Comunicação</b>	185	27	14,6%

152 **Pesquisa 70 - Autoavaliação Institucional Docentes:**

	<b>Amostra</b>	<b>Atual</b>	<b>Percentual Atual</b>
153 <b>Escola do Conhecimento</b>			
154 <b>Escola Politécnica</b>	203	155	76,4%
155 <b>Escola de Ciências Jurídicas e Sociais</b>	154	98	63,6%
156 <b>Escola de Ciências da Saúde</b>	348	202	58,0%
157 <b>Escola de Negócios, Educação e Comunicação</b>	189	90	47,6%

157 Em razão desses números, disse que a CPA precisará pensar numa forma de passar essas  
158 informações ao MEC, pois se está diante de uma nova metodologia que talvez não tenha  
159 sido completamente assimilada pela Instituição de modo geral (discentes e os próprios  
160 docentes), e que envolve a CPA, os gestores, coordenadores, diretores e os professores.  
161 Falou sobre a importância da informação se retransmitida aos alunos pelos docentes em sala  
162 de aula, caso contrário se poderá ter o mesmo problema na próxima edição. Cobertura Geral  
163 da Pesquisa da Graduação EaD – por Escola: ECJS – somente um curso 20,8%; ECS – dois  
164 cursos 4,8% e 17,2%; ENEC – com 16 cursos o percentual variou de 9,2% a 22%, tendo um  
165 curso com 100% e um com 50%; Politécnica – quatro cursos que ficaram em 9,5%, 21,4% e  
166 35,3%. Informou que esses números circularam durante a vigência da pesquisa, não são  
167 novidades para os coordenadores de cursos e nem para os Diretores de Escola, foram ao  
168 menos 4 boletins divulgados por curso, ao longo do mês de setembro até o mês de  
169 dezembro. A professora Emiliana da Silva Campos Souza perguntou como esses alunos



170 receberam a informação para responder esta avaliação, acredita que precisará ter um  
171 envolvimento ainda maior do professor na divulgação, seja por meio de WhatsApp com texto  
172 mais atrativo, fazer vídeos, que o professor possa incentivar, ser um embaixador dessa  
173 pesquisa por terem contato mais direto com os acadêmicos, seja em sala de aula, WhatsApp  
174 ou redes sociais, e até mesmo usar canais como a rádio e TV Univali. Enfim, poderia ser feito  
175 um plano de divulgação, e levar ao setor de marketing, pois depende muito da abordagem,  
176 poderia ser textos com emoji, para chamar a atenção e o aluno clique vai direto para a  
177 pesquisa. Observou que de maneira geral, no dia a dia de todos, já há muitas pesquisas e  
178 serem respondidas, e para os alunos esta é mais uma, ele as vezes não entende e não se  
179 sente parte do processo. O Coordenador da CPA antes de abrir a palavra aos demais  
180 inscritos comentou que na sequência os presentes irão se dividir em grupo para discutir e  
181 consolidar essas ideias e os encaminhamentos, a partir da utilização dessas ferramentas,  
182 brainstorming baseado nas ferramentas de análise por escola. A professora Mell Mota  
183 Cardoso Conte ratificou a fala da professora Emiliana sobre o “sentir”, acredita que pode  
184 estar faltando legitimidade, pois a pessoa só participa do processo com engajamento se  
185 sentir legítimo e parte, precisam ser realizadas ações para que os alunos se sintam  
186 envolvidos. Na sua visão os alunos estão saturados do remoto e de abrir mensagem no  
187 WhatsApp, talvez fosse o caso de uma conversa mais direta, pessoal e presencial com eles.  
188 A professora Vanderléa Ana Meller comentou que desta vez o período de pesquisa dos  
189 alunos e professores foram diferentes, e pelo fato de os professores serem grandes  
190 incentivadores, acredita que se ambas as avaliações fossem feitas no mesmo período seria  
191 mais produtivo, pois poderiam estar lembrando ou informando. O Coordenador da CPA  
192 lembrou que nas agendas da CPA do ano passado, estavam sendo apresentadas as etapas  
193 dessa nova metodologia, como estava sendo cumprida. No caso da pesquisa de  
194 autoavaliação docente, por uma questão técnica e tecnológica, só foi possível ser lançada na  
195 última rodada, o que pode ter dificultado a adesão dos docentes, porque estavam há dois  
196 meses recebendo uma informação de que a pesquisa seria amostral, e não mais censitária,  
197 mas quando chegou para eles, abriu para todos os 830 docentes ao mesmo tempo, e isso  
198 causou uma certa camuflagem de entendimento de como deveria ser a pesquisa. A  
199 professora Helena Nastassya Paschoal Pitsica comentou que seria importante os  
200 coordenadores de cursos receberem uma devolutiva sobre os professores que não atingiram  
201 o mínimo amostral, no sentido de saber ao menos qual o perfil das pessoas que não  
202 responderam, se foram os contratados a menos de 10 anos; aqueles com mínima carga  
203 horária no curso; aqueles com mais tempo de casa, para descobrir onde está a falha de



204 sensibilização, porque se está conversando com todos como se fossem altamente  
205 comprometidos. O Diego Hernando Florez Ayala destacou que no período da aplicação da  
206 pesquisa em 2023 aconteceram fatores externos, como as intensas chuvas nos meses de  
207 outubro e novembro, praticamente 8 semanas de chuvas e enchentes em muitos lugares,  
208 que podem ter sido um fator que ocasionou impacto negativo na avaliação institucional.  
209 Inclusive havia duas Comissões do MEC presenciais neste período, uma desmarcou e a  
210 outra foi preciso realizar a reunião da CPA de forma remota. O professor José Artur Martins  
211 compartilhou uma experiência que teve no curso de Direito, o qual tem uma grande  
212 quantidade de alunos e professores, de que para toda e qualquer ação é preciso ser muito  
213 inteligente, ter abordagens bem cirúrgicas e ser aplicada bem no momento em que ela irá  
214 ocorrer, as vezes quando se tem, por exemplo, um excesso de propaganda o efeito pode ser  
215 ao contrário, e irrita o aluno. Disse não saber se a sugestão poderá ser aplicada como  
216 alguma ação para a avaliação institucional, mas é algo a ser melhorado/adequado, e  
217 informou que se teve essa percepção na Semana Integrada das Escolas que envolveu  
218 praticamente todas, e o ponto foi a adesão dos alunos em ajudar outros alunos a fazerem  
219 algo, ou seja, os alunos foram fundamentais para ajudar os seus pares a entenderem o que  
220 seria a semana integrada e a fazerem a inscrição, foram os porta-vozes nas salas de aula. E  
221 como um auxílio aos que se voluntariaram na busca de inscrições, estes receberam em  
222 horas de atividades complementares. Acredita que é muito bom quando se tem o aluno  
223 fazendo parte do processo, ajudando de alguma forma a fazer a avaliação. Citou ainda outro  
224 exemplo em relação a semana integrada, que foi o dia “D” – para a realização da inscrição da  
225 semana integrada, e nesta mesma linha, além do período previsto para responder a  
226 pesquisa, poderia ser criado o dia “D” e fazer esse engajamento. Enfim, essas experiências  
227 deram certo no curso e as vezes uma enxurrada de informações pode atrapalhar mais do  
228 que ajudar. Disse ainda que após integrar a CPA, começou a receber algumas demandas por  
229 parte de professores, e uma delas é o sobre o aplicativo “Minha UNIVALI”, o qual já melhorou  
230 bastante, mas registrou a carência dele não ser o canal oficial para mensagens de diretores e  
231 coordenadores a professores e discentes. Hoje o canal oficial de comunicação com o aluno,  
232 por exemplo, é o e-mail, e não está sendo eficaz, já passou o tempo dele, por isso entende  
233 que o aplicativo seria mais eficaz e poderia ser bem mais explorado para  
234 notificações/pequenas mensagens, em alguns momentos específicos que precisa chegar  
235 alguma informação urgente ao aluno, algo mais objetivo. O professor Robson Freire fez uma  
236 reflexão sobre os números que foram apresentados que trouxe uma preocupação a todos,  
237 sobre o que poderá ser feito para ajudar a encontrar ou dirimir esses números que foram



238 alarmantes e buscar uma solução. Observou que é uma nova experiência, com nova  
239 metodologia e seleção de amostra, que passou censitária para aleatória, por extratos e em  
240 períodos diferentes. Compartilhou algo que lhe chamou a atenção, na medida em que cada  
241 grupo/extrato passou a receber o comunicado no aplicativo e de modo individual, de certa  
242 forma se perdeu o senso de coletividade, isso porque a coletividade alertava que precisa  
243 responder a pesquisa da avaliação. O aluno passou a receber a mensagem de maneira  
244 isolada, sem ter o grande grupo – o senso comum, para lembrá-lo que está na época de  
245 responder a pesquisa, embora tenha recebido inúmeros e-mails e banners lembrando da  
246 avaliação institucional, além do coordenador e professor reforçando o comunicado. Diante  
247 deste fato, disse ser preciso encontrar uma solução para lembrar os discentes a  
248 responderem a pesquisa, para além da comunicação massiva, que muitas vezes é exaustiva.  
249 Nessa linha de pensamento, o Coordenador da CPA comentou que no ano passado durante  
250 um Conexão de coordenadores e de diretores, dois coordenadores resolveram passar nas  
251 salas de aula a fazer um trabalho de sensibilização coletiva, e no dia seguinte esses cursos  
252 foram os mais bem posicionados na avaliação, o que impulsionou inclusive a colocação da  
253 Escola numa melhor posição. Sem outros inscritos, passou para a etapa de discussão em  
254 grupos, dividiu o material/dossiê a cada 4 ou 5 pessoas, e informou que se trata de três  
255 ferramentas de análise a escolher, para discutir nos grupos. 1) Mapa de Empatia – muito  
256 utilizado para definição de persona ou de problemas ou de conceitos baseados em  
257 problemáticas reais, basicamente é um diagrama dividido em 4 grandes frentes, para se  
258 colocar no lugar do aluno, no lugar do professor, e indicar melhorias a partir desse processo  
259 que ainda precisa ser aperfeiçoado, que é a avaliação institucional (o que ele escuta; o que  
260 ele pensa e sente; o que ele vê; o que ele fala e faz; e quais os principais ganhos e dor).  
261 Mencionou que esta ferramenta poderá também ser utilizada pelos coordenadores de curso  
262 com seu corpo docente, no sentido de discutir a avaliação institucional e pensar, o que eles  
263 estão percebendo, seja por exemplo, a questão do Plano de Carreira, Sucessão e  
264 Remuneração é algo que poderia ser provocada e melhor, impulsionada sob a ótica da  
265 avaliação institucional e trazer para CPA. 2) Análise Swot – basicamente é indicar o que  
266 percebem da CPA como força e fraqueza; oportunidade e ameaça. 3) Ciclo de Vida – um  
267 esquema de ciclo de vida da avaliação institucional que envolve Introdução; Crescimento;  
268 Maturidade e Declínio. Observou que por enquanto, o entendimento, é que se está  
269 amadurecendo essa nova metodologia, pois foi implantada no final do ano passado. Isto  
270 posto, o Coordenador da CPA reiterou o pedido para que se dividissem em grupos de 4 ou 5  
271 pessoas, escolhessem uma das ferramentas e fizessem uma rápida discussão, e ao final





272 elencassem 3 ou 4 ações a serem implantadas de forma sistematizada para reunir no dossiê  
273 e essas sugestões serem estruturadas e formalizadas. A Senhora Erotides da Silva Campos  
274 registrou sua preocupação quanto a baixa adesão de respondentes da avaliação e indagou  
275 se não seria o caso de aplicar novamente a avaliação. O Coordenador da CPA concordou  
276 com a preocupação e esclareceu que agora com a metodologia estruturada e com todos os  
277 sistemas de tecnologia já incorporados e organizados, o cronograma da avaliação é para que  
278 ela comece a rodar a partir da primeira quinzena de abril, ou seja, no fechamento da sexta  
279 semana de aula, e irá rodar o ano todo, de abril a dezembro, sendo sorteados a cada ciclo,  
280 um grupo específico de alunos, os quais serão acumulados a cada sorteio. Neste sentido,  
281 comentou que essas sugestões e ações que foram ou serão colocadas aqui nesta reunião,  
282 poderão mais a frente terem definidas suas aplicabilidades para cada curso e/ou escola  
283 dentro de um cronograma. O Nilmar de Souza complementou que uma boa notícia para este  
284 ano de 2024 é que esses 6.000 alunos será a meta do ano todo, diferentemente de 2023 que  
285 se tentou chegar nesse número praticamente em três meses. Observou que apesar do  
286 resultado não ter sido o esperado, pior seria se tivesse fechado o ano de 2023 sem ter  
287 nenhum resultado da avaliação para a gestão e Inep/MEC. Depois do tempo disponibilizado  
288 para que cada grupo escolhesse e discutisse a ferramenta, indicando sugestões e ou ações,  
289 o Coordenador solicitou que apresentassem: **Grupo 1** – (Diego/Emiliana/Erotides/Erika):  
290 Com a palavra, o Diego Hernando Florez Ayala disse ser bem importante ter esses espaços  
291 para construir soluções e ações. Escolheram - **Mapa de Empatia**, visando uma ótica um  
292 pouco pessimista. O que aluno vê: um questionário extenso para preencher; o que ele  
293 escuta: muitas pessoas, muitos alunos dizendo que às vezes não muda nada; o que ele  
294 pensa e sente: gostaria que melhorasse o atendimento e a qualidade das aulas; o que ele  
295 fala e faz: não fala nada; Dor: frustra ou não mudar; Ganhos: deseja mudança e que os  
296 resultados sejam realidade. Sobre essa perspectiva, o grupo construiu 4 ações que foram  
297 muito pertinentes, Ações com base no alcance: 1) Plano de divulgação dos resultados  
298 através de vários canais: reuniões, vídeos, entrevistas (rádio, TV, redes sociais), para  
299 fomentar que a opinião de professores e alunos importam. 2) Mapear os alunos  
300 “embaixadores”: que influenciam os outros colegas, trabalhar muito e diretamente com o  
301 DCE e os centros acadêmicos. 3) Monitoramento do FazAí: trabalhar o ano todo, de abril a  
302 novembro, ter um termômetro, ranking, dashboard e que na reunião da CPA seja mostrado  
303 aquilo que está sendo feito, se está adiantando ou não, para que a cada mês possam  
304 conversar com a equipe do marketing, os que trabalham nessa parte. 4) Processo de  
305 Gamificação: atividades de competição para o preenchimento do FazAí entre os alunos. O



306 Coordenador agradeceu ao grupo pela socialização, disse que foram ideias bem  
307 interessantes, principalmente as ações para que possam ser formalizadas e colocadas no  
308 plano de ação para esse ano. **Grupo 2** – (Robson / Wagner/ Vanderléa e Graziela):  
309 Escolheram também o **Mapa de Empatia** na perspectiva do aluno, pois acharam ser um  
310 pouco complexo ou confuso trabalhar professor e aluno ao mesmo. Sobre os pontos que ele  
311 pensa e sente, vê, fala e faz, o que ele escuta, as suas dores e seus ganhos, são bem  
312 comuns ao que já foi apresentado. Neste sentido, se deteve as Ações com base no  
313 alcance: 1) Ações coletivas para participação, que retomem e recupere o senso de  
314 coletividade. 2) Ações de retorno dos resultados, com feedback de avaliações anteriores ou o  
315 que o aluno percebe como resultado daquela avaliação ou da pesquisa que ele participou, e  
316 que isso fosse prévio ao período da avaliação para que a avaliação ficasse na memória dos  
317 alunos. 3) Identificar influenciadores, para que essa comissão tivesse representatividade não  
318 só com relação aos professores, mas funcionários e acadêmico, e que esse grupo de  
319 pessoas, influenciadores e representantes ou embaixadores tivessem ligação. 4) Certificação  
320 - disse que no momento da discussão do grupo pensaram nas atividades complementares,  
321 que pudessem atribuir algum tipo de certificação de horas para esses alunos que viessem a  
322 ser influenciadores ou embaixadores. Essa ação poderá contribuir para a sensação de  
323 pertencimento também desse processo. Foi comentado também sobre a possibilidade de  
324 certificar o aluno assim que ele concluir a realização da avaliação, com 1 hora por exemplo,  
325 para integrar as atividades complementares. O professor José Artur Martins disse que a ideia  
326 é excelente, porque os alunos realmente precisam de algo para ajudá-los a fechar essas  
327 horas, mas indagou como ficaria essa ação aos olhos dos avaliadores, será que  
328 interpretariam isso como uma premiação ou não. A professora Vanderléa Ana Meller relatou  
329 que para ela, enquanto professora, a certificação que ela recebe ao responder a pesquisa do  
330 *Stricto Sensu* conta pontos para o *Lattes*, por isso entende que não teria problema em fazer o  
331 mesmo com aluno, já que ele não é obrigado a responder a pesquisa, mas ao responder  
332 poderia estar recebendo um certificado de uma 1h, por exemplo, para inserir em horas  
333 complementares. O Coordenador comentou que se está num novo momento, depois da  
334 pandemia muita coisa mudou, e se for caso é preciso deixar muito claro aos avaliadores que  
335 não é uma premiação e nem bonificação, e sim uma documentação, um registro do  
336 processo. Porém antes de chegar a esta etapa é preciso discutir um pouco mais sobre o que  
337 a UNIVALI e a CPA querem trabalhar em termos de cultura de avaliação daqui para frente.  
338 **Grupo 3** – (Mell /Nicke/Denise/Cleunice): **Modelo Swot**: Avaliaram a questão da Força,  
339 Fraqueza, Oportunidade e Ameaça. A professora Mell, em nome do grupo, disse que



340 observou uma homogeneidade nas falas, estão em sintonia, o que indica realmente a  
341 necessidade de algum movimento. Ações com base no alcance: 1) sensibilização em ações  
342 presenciais, como já haviam falado, é preciso envolver de uma forma mais dinâmica e se  
343 fazer presente. 2) Criar um material informativo. Citou como exemplo o FazAÍ: o que é? para  
344 que é? qual resultado vai trazer? 3) Compartilhar as ações e os resultados advindos da  
345 avaliação institucional, em informativos por exemplo, além dos selos. 4) Tornar o processo  
346 legítimo e coletivo (alunos multiplicadores/lideranças). 5) Criar outro canal, além do FazAÍ,  
347 como a intranet, por exemplo. Comentou que na realidade do curso que trabalha há alunos  
348 sem celular ou que não consegue baixar o aplicativo, sugeriu trabalhar com todas as  
349 realidades, pois somos uma Universidade Comunitária. **Grupo 4** – (Helena/Bruno/Osni/José  
350 Artur) **Modelo Swot**: Forças - presença física de coordenadores, professores, corpo técnico-  
351 administrativo, se tem um potencial humano muito grande que se engajado, o aluno  
352 consegue perceber todos com a mesma fala, e o outro ponto positivo são as regionalidades,  
353 em que a universidade nunca impõe alguma coisa como sendo da sede. Fraquezas -  
354 descontentamento, o distanciamento docente, principalmente horista em relação a oscilação  
355 de carga horária/Plano de cargos e salários que gera uma liderança negativa. Oportunidades  
356 - facilitação pelo app, otimização do tempo com menos itens a serem avaliados. Ameaças –  
357 tem os eventos paralelos, T.I. em relação ao acadêmico (sistemas) por não dar conta da  
358 demanda, excesso de feriados em determinados anos, eventos da natureza, além de outros  
359 momentos críticos quando se tem a Copa do Mundo e Olimpíadas, que são forças externas  
360 que poderão estar de certa forma concorrendo com o período da avaliação. Ações com base  
361 no alcance: 1) Melhoria no aplicativo “Minha Univali”, com notificações na Tela de bloqueio.  
362 2) O dia “D” que seja um dia de engajamento, tanto do corpo técnico-administrativo, como  
363 também com as lideranças estudantis; 3) Notificação do APP: “Parabéns, você foi sorteado  
364 no FazAÍ. Clique aqui”. 4) Áudio do Vice-reitor direcionado aos professores e outro aos  
365 alunos. 5) Cartazes/imagens nas salas de aula ou corredores porque os cursos são  
366 presenciais. Mencionou que institucionalmente não foi criado nenhum material para a sala  
367 dos professores em 2024, local em que eles descansam, nem o calendário básico da M1, M2  
368 e M3. O Coordenador da CPA disse a sugestão remete aquele indicador que foi colocado no  
369 instrumento ano passado, que é o fato de entender sob a ótica dos alunos, qual é o tipo de  
370 estratégia de ensino que o professor utiliza, se é: expositiva, dialogada, projetiva,  
371 gameficada, sala de aula invertida, tecnológica, participativa, para essas estratégias talvez  
372 pudesse ter um glossário na sala dos professores para que eles entendessem o que a  
373 avaliação institucional está perguntando para que o professor também comece a internalizar



374 o que precisa trabalhar na sua sala de aula, na sua disciplina. A professora Emiliania da Silva  
375 Campos Souza sugeriu uma carta nominal do Reitor aos professores, pedindo que  
376 colaborassem com a pesquisa da avaliação institucional. O professor José Artur Martins em  
377 relação ao T.I disse que os profissionais hoje no mercado estão sempre preparados e a  
378 UNIVALI acaba sendo uma escola, e a TI de certa forma sempre foi o "gargalo", pois  
379 investem nos profissionais e num determinado momento vão buscar vagas melhores no  
380 mercado. E chamou a atenção para as sugestões que foram apresentadas nesta reunião, em  
381 torno de 70% a 80% tem relação com a área da tecnologia de informática. Disse que a  
382 informática é um instrumento para auxiliar e por fim nos tornamos reféns dela. E sobre o dia  
383 "D", disse que poderia ser um dia bem descontraído, um tempo de uma aula ou no horário de  
384 intervalo, porque no máximo em 10 minutos se responde a pesquisa. A Erika Cabral Bonetti  
385 se manifestou dizendo que muitas vezes o aluno não responde corretamente a avaliação por  
386 não conhecer alguns termos, e que talvez neste dia "D" poderia ser feito um trabalho de  
387 conscientização no sentido de alguns conceitos. O Coordenador da CPA disse que gostou  
388 muito das sugestões que foram colocadas, todos conseguiram contribuir, praticamente foi  
389 construído o Capítulo 5 do relatório, que são as ações com base na análise. Estas ações  
390 serão tabuladas, elencadas e contextualizadas para que sejam inseridas e socializadas com  
391 o grupo da CPA baseado nos resultados da avaliação institucional. Esclareceu que foi feita  
392 de forma sistematizada a atualização do rol de ações do Plano de Ação, do Capítulo 5. 2º  
393 **Assunto: Análise e Elaboração Relatório Autoavaliação Institucional – Trienal.** O  
394 professor Renato Büchele Rodrigues informou que o relatório será socializado no dia 04 de  
395 março, segunda-feira, com todos os integrantes da CPA, para leitura e análise. Disse que  
396 está em fase de finalização de algumas informações do diagnóstico da situação atual do ano  
397 de 2023, serão inseridos os resultados do *stricto sensu*. O relatório será dividido em capítulos  
398 para uma análise preliminar, e acredita que entre os dias 10 e 18 de março será realizada  
399 uma reunião extraordinária para poder homologar as informações disponibilizadas no  
400 relatório com os resultados apresentados hoje. **Assuntos Gerais.** O professor Renato  
401 Büchele Rodrigues comunicou que foi confirmada a agenda do Reconhecimento do Curso de  
402 Psicologia em Florianópolis, presencial, no dia 29 de fevereiro, às 8h30. Pediu a colaboração  
403 e a atenção de quem tiver disponibilidade, mas reforçou que todos os segmentos precisarão  
404 estar representados. Nada mais a ser tratado, o Coordenador da CPA reiterou seu  
405 agradecimento a todos pela presença, participação e pelo trabalho que o grupo vem  
406 realizando. Encerrou os trabalhos, determinando que eu, Eliange Regina dos Santos Benaci,  
407 Secretária, lavrasse esta ata que depois de lida e aprovada, será assinada por mim, pelo


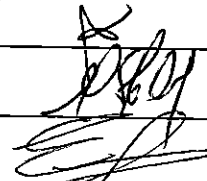
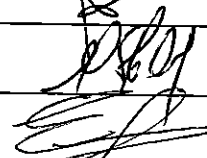
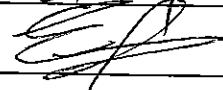
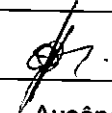
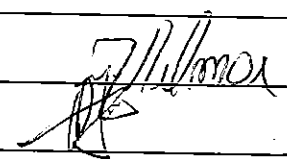
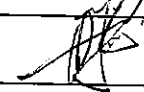

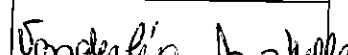


408 Coordenador e pelos demais presentes. Itajaí (SC), 20 de fevereiro de 2024.

  
Prof. Dr. Renato Buchele Rodrigues  
Coordenador do Comitê Central/CPA

  
Eliange Regina dos Santos Benaci  
Secretária

**Integrantes do Comitê Central:**

NOME	Representação	Assinatura
1. Aline Fabiani Corrêa	Representante do Campus Piçarras	Ausência (FJ)
2. Cleunice Aparecida Trai	Técnico-Administrativo	
3. Diego Hernando Florez Ayala	Técnico-Administrativo	
4. Emiliana da Silva Campos Souza	Docente/Coord. Comitê Regional BC e Tij	
5. Érika Cabral Bonetti	Técnico-Administrativo	
6. Erotides da Silva Campos	Sociedade Civil Região Itajaí	
7. Fátima de Campos Buzzi	Técnico-Administrativo	Ausência (FJ)
8. Gustavo Santin Schneiker	Discente/DCE	Ausência
9. Ilisabet Pradi Krames	Docente	Ausência
10. José Artur Martins	Docente	
11. Mileide Marlete Ferreira Leal Sabino	Docente	Ausência (FJ)
12. Nilmar de Souza	Técnico-Administrativo	
13. Osni Ricardo de Almeida Serafim	Sociedade Civil Região Itajaí	
14. Patrícia Duarte Peixoto Morella	Repres. Programa Avaliação Institucional	
15. Robson Freire	Docente	
16. Rodrigo Sant'Ana	Docente	Ausência
17. Silvano Pedro Amaro	Docente	Ausência
18. Vanderléa Ana Meller	Docente	



### Integrantes do Comitê Regional dos Campi Balneário Camboriú e Tijucas

Nome	Representação	Assinatura
1. Bruno Junkes	Técnico-Administrativo	<i>Bruno Junkes</i>
2. Carlos Eduardo da Silva	Discente	Ausência
3. Denise Urupukua	Técnico-Administrativo	<i>Denise Urupukua</i>
4. Diego Martins	Sociedade Civil	Ausência
5. Emiliana da Silva Campos Souza	Docente/Coord. Comitê Regional BC e Tij	<i>Emiliana</i>
6. Lélia Regina Campos de Oliveira Ternes	Sociedade Civil	Ausência
7. Mell Mota Cardoso Conte	Docente	
8. Nicke dos Santos	Técnico-Administrativo	<i>Nicke dos Santos</i>
9. Pablo Flôres Limberger	Docente	Ausência (FJ)

### Integrantes do Comitê Regional da Grande Florianópolis (Biguaçu, Kobrasol e Florianópolis)

Nome	Representação	Assinatura
1. Dagoberto Ângelo Kleinhans	Sociedade Civil	Ausência
2. Helena Nastassya Paschoal Pítsica	Docente	<i>Helena Paschoal Pítsica</i>
3. Jaqueline de Aguiar dos Santos	Discente	Ausência
4. João Braz da Silva	Sociedade Civil	Ausência (FJ)
5. Josiane da Luz	Docente	Ausência (FJ)
6. Mikael de Menezes Copetti	Discente	Ausência (FJ)
7. Pedro Joaquim Cardoso Junior	Técnico-Administrativo	Ausência (FJ)
8. Rafaela Ventura Oliveira	Técnico-Administrativo	Ausência (FJ)
9. Raul Eduardo Alves de Oliveira Pinto	Sociedade Civil	Ausência
10. Wagner Luiz Leite	Técnico-Administrativo	<i>Wagner Luiz Leite</i>